

Załącznik 3.

Formularz sprawozdawczy dotyczący promocji i informacji

Numer programu (CCI):	2007/PL/16/1/PO/002
Nazwa programu:	<i>Program Operacyjny Infrastruktura i Środowisko</i>
Załącznik do sprawozdania nr:	Sprawozdania rocznego za 2009 rok
Okres sprawozdawczy:	od: 01.01.2009 do: 31.12.2009

1. Zrealizowane działania w zakresie informacji, promocji i szkoleń

W 2009 roku Instytucja Pośrednicząca (IP) i Instytucja Wdrażająca (IW) prowadziły działania informacyjno - promocyjne skierowane do potencjalnych Beneficjentów, Beneficjentów Priorytetu XII Programu Operacyjnego Infrastruktura i Środowisko, a także do partnerów społecznych i gospodarczych. Działania te były zgodne ze strategicznymi dokumentami związanymi z informacją i promocją tj. Strategią komunikacji Funduszy Europejskich w Polsce w ramach NSS na lata 2007-2013, Planem komunikacji dla POIiŚ 2007-2013, Wytycznymi Ministra Rozwoju Regionalnego w zakresie informacji i promocji, a także Rocznym planem działań informacyjno - promocyjnych POIiŚ dla sektora ochrony zdrowia. W okresie sprawozdawczym przeprowadzono następujące działania informacyjno - promocyjne:

- o prowadzone były punkty informacyjne dla Priorytetu XII POIiŚ;
- o aktualizowane były strony internetowe poświęcone m.in. Priorytetowi XII POIiŚ (www.zdrowie.gov.pl oraz www.csioz.gov.pl);
- o zrealizowany został ogólnopolski projekt szkoleniowy pn. Euro na zdrowie, którego celem było przygotowanie potencjalnych Beneficjentów do ubiegania się o środki m.in. z Priorytetu XII POIiŚ;
- o przeprowadzonych zostało dodatkowo przez IP i IW osiem szkoleń dla potencjalnych Beneficjentów i Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ;
- o opublikowano dwa ogłoszenia w prasie ogólnopolskiej poświęcone Priorytetowi XII POIiŚ - informujące o możliwości dofinansowania inwestycji w ramach ww. priorytetu, a także informujące o dotychczasowych efektach jego wdrażania;
- o zamieszczono baner reklamowy na portalu internetowym związanym z ochroną zdrowia; głównym celem jego emisji było przekazanie informacji Beneficjentom oraz potencjalnym Beneficjentom Priorytetu XII POIiŚ o planowanym do ogłoszenia w I kw. 2010 r. konkursie na "budowę i remont lądowisk dla helikopterów służących dostępności do szpitalnych oddziałów ratunkowych" oraz zachęcenie do aplikowania w ramach tego konkursu. Ponadto baner kierował zainteresowanych do portalu internetowego IW (www.csioz.gov.pl), gdzie potencjalni Beneficjenci mogli uzyskać informacje na temat aktualnego „Harmonogramu naboru wniosków o dofinansowanie” oraz wszelkie informacje dotyczące Priorytetu XII POIiŚ;
- o przygotowano broszurę poświęconą Priorytetowi XII POIiŚ (prezentującą również rezultaty wdrażania Priorytetu XII POIiŚ) oraz publikacje papierowe dla potencjalnych Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ;
- o wykonano materiały promocyjne poświęcone Priorytetowi XII POIiŚ, które zostały w znacznej części rozdyskrebowane do Beneficjentów i potencjalnych Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ (tzw. marketing bezpośredni) wraz z broszurą informacyjną; część

- materiałów promocyjnych rozdyskrebuowano podczas szkoleń i wydarzeń konferencyjno – wystawienniczych;
- o uczestniczono w imprezie wystawienniczej poświęconej funduszom europejskim w Warszawie (II Forum Funduszy Europejskich);
 - o uczestniczono w imprezach wystawienniczych związanych z ochroną zdrowia, podczas których promowano Priorytet XII POIiŚ.

Tabela 1. Zrealizowane działania

Lp.	Nazwa działania	Opis działania
Informacja		
1.	Punkt Informacyjny IP i IW	Działanie objęło: a) bieżące udzielanie informacji (telefonicznie, drogą elektroniczną i oficjalną); b) dystrybucję publikacji i broszury informacyjnej poświęconej Priorytetowi XII POIiŚ.
Promocja		
2.	Ogłoszenia prasowe/reklamowe	Działanie objęło publikację 2 ogłoszeń w prasie ogólnopolskiej (w części poświęconej tematyce funduszy europejskich), które poświęcone były możliwości ubiegania się o środki z EFRR oraz prezentujące dotychczasowe efekty wdrażania Priorytetu XII POIiŚ.
3.	Artykuły sponsorowane	Działanie objęło publikację artykułów sponsorowanych poświęconych Priorytetowi XII POIiŚ w prasie branżowej (Menedżer Zdrowia i Puls Medycyny)

3.	Publikacje papierowe	Działanie objęło opracowanie i druk: najważniejszych dokumentów dla potencjalnych Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ oraz broszury promującej ww. Priorytet, a także prezentującej dotychczasowe efekty wdrażania – tj. prezentacje wybranych projektów, które uzyskały dofinansowanie z EFRR.
4.	Materiały promocyjne (w tym gadżety)	Działanie objęło zakup materiałów promocyjnych. Rozdystrybuowane one zostały poprzez tzw. marketing bezpośredni tj. do ściśle określonych grup odbiorców - potencjalnych Beneficjentów i Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ. Były one dystrybuowane także podczas wydarzeń promocyjnych (szkolenia, targi). Ponadto wykonane zostały inne materiały promocyjne: ścianka reklamowa (do użytku podczas konferencji z udziałem Ministra Zdrowia), roll'upy, teczki firmowe itp.

5.	Wydarzenia promocyjne/imprezy masowe	Działanie objęło udział IP i IW w II Forum Funduszy Europejskich w Warszawie. Wydarzenie to poświęcone było zaprezentowaniu tematyki funduszy europejskich całemu społeczeństwu, a także zaprezentowaniu dotychczasowych efektów wdrażania funduszy europejskich. Forum stanowiło też płaszczyznę wymiany informacji i doświadczeń pomiędzy instytucjami zaangażowanymi we wdrażanie środków z funduszy europejskich. Ponadto IW wzięła udział w imprezach wystawienniczych w Krakowie i Lublinie.
6.	Konferencja Fundusze europejskie dla ochrony zdrowia – efekty, możliwości, perspektywy.	Działanie objęło organizację konferencji (w tym konferencji prasowej) poświęconej dotychczasowym efektom wdrażania funduszy europejskich w ochronie zdrowia, a także możliwościom ubiegania się o nie w kolejnych latach. W konferencji udział wzięli m.in. Beneficjenci, przedstawiciele instytucji uczestniczących we wdrażaniu funduszy europejskich, media.
Edukacja		

7.	Szkolenia	Działanie objęło organizację i przeprowadzenie (wraz z zapewnieniem materiałów szkoleniowych i oceną) ośmiu szkoleń dla Beneficjentów i potencjalnych Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ. Pierwsze szkolenie - wypełnianie wniosku o płatność (szkolenie dla Beneficjentów konkursu nr 1/2008 z zakresu zakupu specjalistycznych środków transportu sanitarnego wraz z wyposażeniem). Drugie szkolenie - m.in. kontrola projektów, sporządzanie wniosku o płatność, najczęściej popełniane błędy przez Beneficjentów. Trzecie i czwarte szkolenie - kontrola procedur zawierania umów dla zadań objętych projektem oraz kontrola stosowania Ustawy o rachunkowości. Piąte i szóste szkolenie - możliwości uzyskania dofinansowania w ramach Priorytetu XII POIiŚ, kwalifikowalności wydatków itp. Siódme i ósme szkolenie - warsztaty dotyczące sporządzania wniosku o płatność.
8.	Euro na zdrowie	Projekt zrealizowany został we współpracy z MRR. Składał się z 16 bezpłatnych seminariów dla potencjalnych Beneficjentów m.in. Priorytetu XII POIiŚ. Celem projektu było przekazanie uczestnikom kompletnej wiedzy na temat możliwości dofinansowania projektów zarówno inwestycyjnych, jak i o charakterze edukacyjno - informacyjnym oraz przygotowanie ich do samodzielnego sporządzania dokumentacji aplikacyjnej.
Internet		

9.	Serwis internetowy IP i IW	Działanie objęło stałą aktualizację i systematyczny rozwój serwisów internetowych pod adresem www.zdrowie.gov.pl oraz www.csioz.gov.pl .
10.	Banery internetowe	Działanie objęło emisję banera reklamowego na portalu internetowym związanym z ochroną zdrowia.
11.	Newsletter	Działanie objęło utworzenie i bieżące przekazywanie informacji Beneficjentom Priorytetu XII POIiŚ przy wykorzystaniu newslettera.
Ewaluacja		
10		
Wymiana doświadczeń		
11.	Współpraca w ramach Grupy sterującej ds. informacji i promocji POIiŚ	Działanie objęło m.in.: a) uczestnictwo w pracach grupy; b) współpracę przy organizacji wspólnych wydarzeń wystawienniczych; c) wymianę opinii i doświadczeń związanych z prowadzeniem działań informacyjnych i promocyjnych.
12.	Współpraca IP/IW z IZ związana z realizacją działań informacyjno – promocyjnych	Działanie objęło wymianę opinii i doświadczeń związanych z prowadzeniem działań informacyjnych i promocyjnych, współpracę przy organizacji wspólnych wydarzeń informacyjno – promocyjnych.
Inne		
n.		

UWAGA: Nazwy działań oraz ich opisy powinny bazować na nazwach działań i opisach zawartych w tabeli nr 1, znajdującej się w *Rocznym planie działań informacyjnych i promocyjnych*.

2. Postęp rzeczowy działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych ^{*)}

Tabela 2. Postęp rzeczowy

Obszar	Wskaźnik	Jednostka	Rok	2007		2008		2009		2010		2011		2012		2013		2014		2015	
				I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II	I	II
Informacja	Liczba utworzonych/istniejących punktów informacyjnych	Półrocze	Realizacja	0	0	2	2	2	2												
			Wartość docelowa ^{*)}	0		2		2													
			Wartość bazowa	0																	
Informacja	Liczba informacji udzielonych drogą telefoniczną	Realizacja	0	0	0	0	0	1456	3013												
			Wartość docelowa	0		0		4080													
			Wartość bazowa	0																	

^{*)} Jeśli ilość danych uniemożliwia wypełnienie tabeli w sprawozdaniu, należy załączyć dodatkową tabelę w formacie xls. Jeśli dane dotyczące wskaźników nie są dostępne, należy zaznaczyć kiedy będą możliwe do zaprezentowania (w polu „Komentarz”).

^{†)} Wartość docelowa powinna zostać podana w ujęciu rocznym, jak w załączniku nr 1 do Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych oraz dla całego okresu programowania – tak, jak zostało to określone w dokumentach programowych.

			Wartość bazowa	0											
Edukacja	Liczba przeszkolonych osób		Realizacja	0	0	127	487	2213	2350						
			Wartość docelowa ^{TTTT}	0		498			1866						
			Wartość bazowa	0											
Internet	Liczba utworzonych/utrzymywanych stron internetowych		Realizacja	0	0	2	2	2	2						
			Wartość docelowa ^{TTTT}	0		2			2						
			Wartość bazowa	0											
Internet	Liczba wejść na strony internetowe		Realizacja	0	0	6533	86000	165893	237008						
			Wartość docelowa ^{SSSS}	0		85000		101000							
			Wartość bazowa	0											
Ewaluacja	Liczba zrealizowanych badań ewaluacyjnych		Realizacja	0	0	0	0	0	0						

^{TTTT}) Wartość docelowa powinna zostać podana w ujęciu rocznym, jak w załączniku nr 1 do Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych oraz dla całego okresu programowania – tak, jak zostało to określone w dokumentach programowych.

^{TTTT}) Wartość docelowa powinna zostać podana w ujęciu rocznym, jak w załączniku nr 1 do Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych oraz dla całego okresu programowania – tak, jak zostało to określone w dokumentach programowych.

^{SSSS}) Wartość docelowa powinna zostać podana w ujęciu rocznym, jak w załączniku nr 1 do Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych oraz dla całego okresu programowania – tak, jak zostało to określone w dokumentach programowych.

3. Informacja nt. współpracy IP z podmiotami wymienionymi w art. 5 ust. 3 rozporządzenia 1828/2006

Prowadząc działania informacyjne, promocyjne oraz szkoleniowe w okresie sprawozdawczym IP lub instytucja wykonująca zadania w jej imieniu współpracowała z następującymi podmiotami określonymi w art. 5 ust. 3 rozporządzenia Komisji (WE) nr 1828/2006:

- | | |
|---|---|
| ☒ Władze krajowe, regionalne lub lokalne oraz agencje rozwoju | ☐ Stowarzyszenia handlowe i zawodowe |
| ☒ Partnerzy społeczni i gospodarczy | ☐ Organizacje pozarządowe |
| ☐ Organizacje przedsiębiorców | ☐ Centra informacji europejskiej |
| ☐ Przedstawicielstwo KE w Polsce | ☐ Instytucje oświatowe |

4. Informacje nt. analizy i oceny prowadzonych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych

- Czy w okresie sprawozdawczym były prowadzone badania ewaluacyjne dotyczące skuteczności i efektywności realizowanych działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych?

☐ Tak

☒ Nie

- W wyniku przeprowadzonej oceny działań lub analizy informacji zwrotnych Instytucja Pośrednicząca podjęła następujące działania usprawniające:

A) zostanie przeprowadzone szkolenie z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w projektach realizowanych w ramach Priorytetu XII POIiŚ;

B) szkolenia przeprowadzone w 2009 r. zostały w znacznej części zorganizowane w formie warsztatów;

C) dostosowano organizację szkoleń do potrzeb uczestników tj. m.in. przesunięto godziny rozpoczęcia szkoleń, zwiększono liczbę godzin poświęconych na omówienie tematyki, które sprawiały szczególne trudności Beneficjentom.

- Czy w wyniku przeprowadzonej oceny działań, analizy informacji zwrotnych lub z innych powodów IP/IW planuje dokonać modyfikacji Rocznego planu działań informacyjnych i promocyjnych lub Planu komunikacji programu operacyjnego?

☒ Tak

☐ Nie

- Zakres planowanych modyfikacji rocznego planu działań lub Planu komunikacji obejmuje (np. grupy docelowe, do których należy wzmocnić przekaz; rezygnacja z istniejącego lub wybór nowego narzędzia/kanalu komunikacji):

A) planowana zmiana dotyczy organizacji i przeprowadzenia przez IP kompleksowego szkolenia (dwudniowego, z udziałem zewnętrznych ekspertów) dla Beneficjentów Priorytetu XII POIiŚ z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych w projektach realizowanych w ramach Priorytetu XII POIiŚ

B.....

C.....

- Planowane modyfikacje wynikają z następujących przyczyn:

A zidentyfikowanie przez IP istotnych problemów związanych ze stosowaniem ustawy Prawo zamówień publicznych w projektach realizowanych w ramach Priorytetu XII POIiŚ (na podstawie dotychczas przeprowadzonych kontroli projektów oraz zapotrzebowania Beneficjentów, zgłaszanego w bieżących kontaktach z IP, a także w ankiecie ze szkolenia przeprowadzonego w grudniu 2009 r.). Modyfikacja planu zostanie uwzględniona w odniesieniu do Rocznego planu działań informacyjno – promocyjnych dla Priorytetu XII POIiŚ na 2010 r.

B.....

C.....

- Czy w trakcie prowadzenia działań informacyjnych, promocyjnych i szkoleniowych Instytucja Pośrednicząca zidentyfikowała istotne zagrożenia dla realizacji Rocznego planu działań lub Planu komunikacji?

☐ Tak

☒ Nie

- Zidentyfikowane istotne zagrożenia dotyczą:

A.....

B.....

C.....

5. Informacje dodatkowe

-

Tabela 1. Duże projekty planowane do realizacji

Lp.	Nazwa beneficjenta	Tytuł projektu
1	Nie dotyczy	Nie dotyczy
2	Nie dotyczy	Nie dotyczy
...	Nie dotyczy	Nie dotyczy

Tabela 3. Vrškažnik i produkt i rezultatu

Tabela 9. Wskaźniki produktu i rezultatu													
Lp.	Numer umowy (na podstawie KSI SIMK 07-13)	Wskaźnik	Jednostka	Rok	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
1	Nie dotyczy	Wskaźniki produktu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	
		Nazwa wskaźnika n		Realizacja									
				Wartość docelowa									
		Wskaźniki rezultatu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	
2	Nie dotyczy	Wskaźniki produktu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	
		Nazwa wskaźnika n		Realizacja									
				Wartość docelowa									
		Wskaźniki rezultatu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	
...	Nie dotyczy	Wskaźniki produktu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	
		Nazwa wskaźnika n		Realizacja									
				Wartość docelowa									
		Wskaźniki rezultatu											
		Nazwa wskaźnika f		Realizacja									
		(...)		Wartość docelowa									
		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)		(...)	